

Mentions légales

Confidentialité

SOLVETYS n'enregistre pas d'informations personnelles permettant l'identification, à l'exception des formulaires que l'utilisateur est libre de remplir. Ces informations ne seront pas utilisées sans votre accord, nous les utiliserons seulement pour vous adresser des courriers, des brochures, des devis ou vous contacter.

Les informations recueillies sur les sites bénéficient de la protection de la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 06 janvier 1978. Elles bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression sur simple demande à SOLVETYS, 76 rue du Général de Gaulle – 44230 St Sébastien sur Loire.

SOLEVTYS pourra procéder à des analyses statistiques sans que celles-ci soient nominatives et pourra en informer des tiers (organismes d'évaluation de fréquentation) sous une forme résumée et non nominative.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

SOLVETYS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site <https://www.solvety.com>, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD). Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données,
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande,
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement SOLVETYS en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande),

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://www.solvety.com> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à SOLVETYS de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par SOLVETYS, vous pouvez contacter SOLVETYS et éventuellement son délégué à la protection des données (DPO), si distingué.

Utilisation de cookies

La gestion des commandes nécessite l'utilisation de cookies. Des informations non personnelles sont enregistrées par ce système de cookies (fichiers texte utilisés pour reconnaître un utilisateur et ainsi faciliter son utilisation du site). Ceux-ci n'ont aucune signification en dehors de leur utilisation sur le site <https://www.solvety.com>

Liens hypertexte

SOLVETYS ne contrôle pas les sites en connexion avec le sien, et ne saurait donc être responsable de leur contenu. Les risques liés à l'utilisation de ces sites incombent pleinement à l'utilisateur. Il se conformera à leurs conditions d'utilisation.

Éditeur

SOLVETYS

RCS NANTES : 451564470

Siège social : 76 rue du Général de Gaulle. 44230 St Sébastien sur Loire.

N° de téléphone : 02.51.72.04.93

N° de Fax : 02.28.01.74.81

Directeur de la publication

Monsieur Thierry HAFFREINGUE

Hébergement

OVH

service réclamations : Thierry HAFFREINGUE 76 rue du Général de Gaulle. 44230 St Sébastien sur Loire

service médiation : Pour le cas où vous avez porté réclamation préalable auprès de notre « service réclamation », ou que vous estimez que la réponse qui vous a été faite n'est pas satisfaisante et qu'il demeure donc un litige entre nous pour lequel vous souhaitez demander réparation, vous avez la possibilité de gratuitement avoir recours au service d'un Médiateur de la consommation :

Par internet : www.ieam.eu

Par Courrier : IEAM Médiation AFIB – 31Bis et 33 rue Daru – 75008 PARIS

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 place de Budapest. CS 92459.
75436 PARIS Cedex 9

www.acpr.banque-France.fr

SOLVETYS est Mandataire Non Exclusif de catégorie 3. Courtage d'assurances. ORIAS :
07031297. www.orias.fr

Le regroupement de crédits suppose un allongement de la durée de remboursement des crédits rachetés et peut donc majorer le coût total de ceux-ci.

L'octroi d'un crédit n'interviendra qu'après acceptation du dossier par l'un de nos partenaires bancaires et après expiration du délai légal de rétractation ou de réflexion en vigueur.

En application de l'article 27 de la loi du 06/01/1978 , relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, nous vous informons que, pour la bonne réalisation de notre mission, les données recueillies pourront être transmises à nos partenaires bancaires et/ou assurances. Aucune donnée personnelle n'est vendue ou cédée.

Conformément aux articles 34 et suivants de la loi précitées, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, ainsi q'un droit d'opposition à la communication de ses données à des tiers. Vous pouvez également vous opposer sans frais à l'utilisation des données personnelles que vous nous avez transmises à des fins de prospection en nous le précisant sur le présent document"

SOLVETYS est mandatée par les établissements financiers suivants :

- BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE - 1 Boulevard Haussmann - 75318 Paris Cédex 09
- MY MONEY BANK – 1 rue du Château de l’Eraudière – B.P. 31106 – 44311 Nantes Cédex 3
- CREATIS - 61 avenue Halley - Parc de Haute Borne - 59860 Villeneuve d'Ascq
- CFCAL - 1 rue du Dôme - 67003 Strasbourg
- CREDIT MUNICIPAL DE BORDEAUX – 29 rue du Mirail – CS91225 – 33074 Bordeaux Cedex

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente « Politique de Protection des Données Personnelles » a pour objet de vous informer sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation.

Référence : règlement n°2016/679, dit règlement Général sur la protection des données, est un règlement qui constitue le texte de référence en matière de protection de données à caractère personnel. Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l’Union Européenne.

Quelques définitions :

Le terme « données à caractère personnel » recouvre toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ;

Constitue un « traitement » toute opération ou tout ensemble d’opérations appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l’enregistrement, l’organisation, la structuration, la conservation, l’adaptation ou la modification, l’extraction, la consultation, l’utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l’interconnexion, la limitation, l’effacement ou la destruction;

Le terme « responsable du traitement » désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d’autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

Responsable de traitement :

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est SOLVETYS 76 rue du

Général de Gaulle – 44230 St Sébastien sur Loire immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro 451 654 470, et au registre unique de l'ORIAS sous le numéro 07031297 en qualité de Mandataire non exclusif en opérations de banque, et courtier en assurance (Informations disponibles sur www.orias.fr).

Finalités et fondements juridiques du traitement :

Vos données personnelles sont recueillies et utilisées pour les finalités suivantes :

- L'étude de votre demande de regroupement de crédits
- L'étude en vue de la proposition de produits d'assurances complémentaires ou non à votre demande de regroupement de crédits.
- La gestion de la relation et de la satisfaction client.
- La prospection.
- La gestion des recrutements.

Les traitements réalisés par SOLVETYS reposent sur la base de l'un ou l'autre de ces fondements juridiques suivants :

- Votre consentement préalable.
- Notre relation contractuelle ou la mise en place de mesures précontractuelles à votre demande.
- Les intérêts légitimes de notre société.
- Des obligations légales applicables à notre activité.

Catégories de données personnelles :

SOLVETYS prend soin de ne collecter que les données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement, conformément au principe de minimisation des données.

Les informations collectées par SOLVETYS sont indispensables pour pouvoir vous proposer des solutions pertinentes et adaptées à vos besoins.

Les données recueillies et collectées par SOLVETYS sont notamment des données relatives :

- à votre état civil (nom, sexe, date et lieu de naissance...)
- à vos coordonnées (adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone...)
- à votre vie personnelle (situation familiale...)
- à des informations d'ordre financier ou économique (relevés de compte courant et d'épargne, avis d'impôts, titre de propriété...)

- à vos informations de candidature (CV, lettre de motivation, notes d'entretien...)
- à vos informations de navigation sur nos sites.

SOLVETYS ne collecte pas et ne traite pas des données à caractère personnel qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou

philosophiques ou votre appartenance syndicale, ni des données génétiques, biométriques ou concernant votre santé, votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle.

Durée de conservation :

Les données à caractère personnel d'un client potentiel, prospect, seront conservées 3 ans à compter de notre dernier échange.

Si vous réalisez une opération de regroupement de crédits grâce à notre l'intermédiaire, vos données seront conservées, à compter de la mise à disposition des fonds, pendant la durée de votre contrat de prêt et 5 ans après la fin de celui-ci.

Les dossiers de candidats à l'embauche peuvent être conservés jusqu'à 2 ans à compter du dernier contact avec lesdits candidats.

La durée de conservation des cookies est de 13 mois à compter de leur installation sur votre navigateur pour les cookies publicitaires et le temps de votre session sur notre site pour les cookies techniques.

À l'issue de ces délais, vos données personnelles seront soit supprimées soit anonymisées et utilisées à des fins historiques, d'études et de statistiques.

Destinataires des données personnelles

Peuvent être destinataires de vos données personnelles :

- le personnel habilité de la société SOLVETYS
- nos partenaires bancaires et assureurs,
- les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

SOLVETYS s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'à des partenaires qui ont mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

De plus, vos données pourront, uniquement avec votre consentement préalable, être transmises à nos partenaires commerciaux à des fins de prospection. Votre accord peut être retiré à tout moment, et la liste de nos partenaires commerciaux peut vous être communiquée à tout moment sur simple demande.

Vos droits et comment les exercer :

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère

personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, à savoir

- **Le droit d'être informé** : Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données personnelles sont traitées.
- **Le droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès aux dites données et une copie de ces dernières.
- **Le droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- **Le droit à l'effacement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est cependant pas un droit absolu et SOLVETYS peut avoir des raisons légales ou légitimes de conserver lesdites données.
- **Le droit à la limitation du traitement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Le droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que SOLVETYS puisse y faire obstacle. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- **Le droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque ledit traitement est basé sur l'intérêt légitime de notre société SOLVETYS peut cependant invoquer des motifs légitimes et impérieux nécessitant la poursuite du traitement. Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données. Vous pouvez notamment bénéficier de ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » disponible en bas des messages reçus.
- **d'un droit d'obtenir une intervention humaine** : SOLVETYS peut avoir recours à une prise de décision automatisée au cours de l'étude de votre demande de regroupement de crédits. Dans ce cas, vous pouvez, demander quels ont été les critères déterminants de la décision auprès de votre délégué à la protection des données.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit de contacter une autorité de contrôle, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en FRANCE, à l'adresse suivante :

3, Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

- **Le droit de transmettre des instructions** concernant l'utilisation des données après le décès (ce droit est applicable en France) : vous avez le droit de donner à SOLVETYS des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande accompagnée d'un justificatif d'identité au délégué à la protection des données, monsieur Thierry HAFFREINGUE :
- par voie postale à : SOLVETYS – 76 rue du Général de Gaulle – 44230 St Sébastien sur Loire

- par courrier électronique à : contact@solvety.com

SOLVETYS s'engage à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause, dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, SOLVETYS s'engage à vous informer de cette prolongation et des motifs du report dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone de la part des sociétés dont vous n'êtes pas client, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr

Sécurité :

SOLVETYS s'engage à mettre en œuvre les mesures d'ordre technique et organisationnel appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs, ainsi qu'à nos partenaires et sous-traitants.